

Cortesie  
senesi



# MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO EX D.LGS. 231/2001

---

## CODICE ETICO

Rev.	Data	Causale	Approvazione
0		Prima stesura	Amministratore Unico

## SOMMARIO

<b>1. PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>2. DESTINATARI DEL CODICE ETICO</b> .....	<b>4</b>
<b>3. VALORI ETICI DI LSXENIA</b> .....	<b>5</b>
<b>3.1. Legalità</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2. Legalità</b> .....	<b>5</b>
3.3. Eguaglianza ed imparzialità .....	6
3.4. Professionalità.....	6
3.5. Tutela dell'ambiente e salvaguardia del territorio .....	7
3.6. Trasparenza, correttezza e affidabilità .....	7
3.7. Valore delle risorse umane .....	7
3.8. Salute e sicurezza.....	8
3.9. Riservatezza.....	8
3.10. Tutela del cliente .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.11. Tutela della concorrenza .....	8
<b>4. REGOLE COMPORTAMENTALI</b> .....	<b>12</b>
<b>4.1. Rapporti con gli stakeholder</b> .....	<b>12</b>
4.2. Marketing e Comunicazione .....	12
4.3. Informazione e rendicontazione.....	12
4.4. Correttezza e completezza nella formulazione dei contratti .....	13
4.5. Sistema di controllo .....	13
4.6. Prevenzione di atti di discriminazione e mobbing .....	14
4.8. Correttezza e trasparenza delle informazioni societarie.....	14
4.9. Corruzione e concussione.....	14
4.10. Diversità e pari opportunità .....	15
4.11. Utilizzo dei sistemi informativi.....	15
4.12. Prevenzione del conflitto di interessi .....	15
<b>5. ATTUAZIONE E CONTROLLI INTERNI</b> .....	<b>17</b>
5.1. Diffusione del Codice Etico .....	17
5.2. Organismo di Vigilanza .....	18
5.3. Segnalazione di violazioni del Codice Etico .....	18
5.4. Sanzioni .....	18
<b>6. ADOZIONE DEL CODICE ETICO E RELATIVE MODIFICHE</b> .....	<b>19</b>

---

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	<b>3</b>
	<b>Codice Etico</b>	

## **1. PREMESSA**

Cortesie Senesi nasce dalla volontà di Paolo Cappelli e David Sarri di offrire un servizio completo alle strutture alberghiere.

Dalla pluriennale esperienza di aziende partner come Lavanderia Senese e Tecnolav, leader nel settore industriale del noleggio e del lavaggio biancheria per il settore alberghiero e la ristorazione, Cortesie Senesi perfeziona l'offerta grazie all'eccellenza nel full service per la pulizia delle camere, la consulenza e la formazione per il reparto housekeeping e un'ampia gamma di prodotti per hotellerie.

All'attività di Full Service si affianca quello dei punti vendita di prodotti per Hotellerie a San Gimignano, Siena e San Quirico D'Orcia. Nei nostri punti vendita è possibile trovare tutto ciò che serve per allestire una camera o appartamento per vacanze.

Nello svolgimento delle sue attività la Società non si ispira soltanto al rispetto delle norme imposte dalla legge, ma anche a valori etici e morali. LSXenia crede fermamente nei principi di qualità del prodotto e dei servizi offerti, sensibilità ecologica, orientamento al cliente, equilibrio con il contesto sociale ed efficienza e redditività.

Il Codice Etico, che rappresenta la nostra "Carta dei diritti e dei doveri fondamentali", è uno strumento di autoregolamentazione che adottiamo per nostra libera scelta per salvaguardare i principi più autentici della nostra filosofia imprenditoriale, attraverso cui LSXenia:

- ✓ chiarisce le proprie responsabilità etiche e sociali verso i diversi portatori di interessi interni ed esterni, quali ad esempio: dipendenti, collaboratori, fornitori, Enti Pubblici, Clienti, ecc.;
- ✓ ricerca forme di bilanciamento e/o punti di equilibrio tra i molteplici interessi e le legittime aspettative avanzate nei propri confronti da chiunque;
- ✓ attua un sistema di controllo preventivo che eviti e prevenga la realizzazione di reati rilevanti ai sensi del d.lgs. 231/2001.

L'insieme dei principi, dei valori e delle regole comportamentali enunciati nel Codice Etico non devono solo ispirare l'attività di tutti coloro che concorrono direttamente o indirettamente a realizzare la missione dell'azienda. Il presente documento ha anche lo scopo di fornire all'esterno della Società un'immagine chiara della nostra identità e della nostra etica aziendale.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	4
	<b>Codice Etico</b>	

## **2. DESTINATARI DEL CODICE ETICO**

Convinti che l'esercizio dell'attività imprenditoriale non possa prescindere dal rispetto dei valori etici e morali di cui sotto, LSXenia ispira la sua intera attività aziendale sui principi contenuti nel presente Codice Etico.

Pertanto, il presente documento è diretto a tutti coloro che, dipendenti o collaboratori, instaurino con LSXenia rapporti o relazioni, dirette o indirette, in maniera stabile o temporanea; insomma, a tutti quei soggetti che siano coinvolti a vario titolo nello svolgimento delle nostre attività e nel perseguimento dei nostri obiettivi.

È richiesto pertanto:

- ✓ a soci e amministratori di ispirarsi ai principi del Codice Etico, nel fissare gli obiettivi dell'impresa, nel proporre gli investimenti e nel realizzare i progetti, ed in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione di LSXenia;
- ✓ ai dirigenti ed ai responsabili delle funzioni aziendali, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione, di ispirarsi ai medesimi principi, sia all'interno - rafforzando in tal modo la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione - che nei confronti dei terzi che entrino in rapporto con la Società;
- ✓ a dipendenti e collaboratori, che intrattengono con LSXenia qualunque rapporto di lavoro, a prescindere dalla relativa natura e durata, di perseguire gli scopi dell'impresa in conformità ai principi e ai valori contenuti in questo Codice;
- ✓ a chiunque intrattenga rapporti commerciali e strutturati con LSXenia (fornitori e partner commerciali) chiediamo di aderire a norme di condotta in linea con il presente Codice Etico, adottando un comportamento compatibile con i nostri valori e socialmente responsabile.

Ci riserviamo, in ogni caso, il diritto di adottare misure appropriate nei confronti di chiunque, interno o esterno alla società, agisca in difformità con i principi del Codice.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	5
	<b>Codice Etico</b>	

## **3. VALORI ETICI DI LSXENIA**

La qualità, da sempre obiettivo principale perseguito da LSXenia viene curata da personale altamente qualificato, con lo scopo di migliorare i nostri servizi. L'attenta cura per la soddisfazione del cliente ha portato LSXenia a perfezionarsi giorno dopo giorno, garantendo la massima qualità di prodotti e servizi commercializzati.

LSXenia considera come punti irrinunciabili nella definizione dei propri valori la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani dell'ONU, le Convenzioni e le Raccomandazioni Internazionali del Lavoro emanate dall'ILO, la Carta della Terra redatta dall'*Earth Council* e i principi enunciati nel *Global Compact* proposto dall'ONU.

Nel perseguimento dei suoi obiettivi e nello svolgimento delle sue attività, LSXenia condivide, accetta e si conforma ai principi di: legalità; onestà; eguaglianza ed imparzialità; professionalità; tutela dell'ambiente e salvaguardia del territorio; trasparenza, correttezza e affidabilità; valore delle risorse umane; salute e sicurezza; riservatezza; tutela del cliente; tutela della concorrenza.

### **3.1. Legalità**

LSXenia reputa il rispetto delle normative nazionali e internazionali come condizione vincolante e imprescindibile del proprio agire. Si impegna pertanto, anche con attenta opera di prevenzione sulla consumazione di illeciti, a rispettare tali normative nonché le prassi generalmente riconosciute. Ispira inoltre le proprie decisioni e i propri comportamenti alle possibili evoluzioni del quadro normativo.

### **3.2. Legalità**

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività della Società e costituisce elemento essenziale della gestione aziendale. I rapporti con tutti coloro che a vario titolo sono coinvolti nell'attività di LSXenia devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, coerenza, lealtà e reciproco rispetto. La Società si impegna a dialogare in modo chiaro, trasparente, accurato e tempestivo, con coloro che si relazionano nell'attività.

I comportamenti di coloro che sono destinatari del presente Codice, nello svolgimento delle attività rese in favore o nell'interesse di LSXenia, si improntano al rigoroso rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	6
	<b>Codice Etico</b>	

Gli amministratori, i dirigenti, i soci e tutti i lavoratori di LSXenia orientano il proprio operato al senso di responsabilità e onestà, astenendosi dal perseguire l'utile personale o aziendale a discapito del rispetto delle leggi vigenti e di quanto previsto dal Codice Etico.

### **3.3. Eguaglianza ed imparzialità**

LSXenia tutela e promuove il rispetto della dignità umana. Nessuno deve essere discriminato in base ad età, sesso, orientamento sessuale, condizioni personali e sociali, etnia, lingua, nazionalità, opinioni politiche e sindacali e credenze religiose. Nessun atto discriminatorio, pertanto, sarà tollerato all'interno della Società o da parte dei soggetti che collaborano con essa.

Nella gestione delle diverse attività sociali e in tutte le relative decisioni, i soggetti a cui il presente Codice Etico si applica devono operare con imparzialità nel miglior interesse della Società, assumendo le decisioni con rigore professionale e obiettività secondo criteri di valutazione oggettivi e neutrali.

LSXenia adotta una *policy* di *whistleblowing*, al fine di prevenire e, eventualmente, far emergere qualsiasi condotta discriminatoria posta in essere a danno dei propri dipendenti o collaboratori.

### **3.4. Professionalità**

LSXenia tutela la professionalità quale valore imprescindibile per la propria crescita ed affermazione nei mercati nazionali e internazionali, e pertanto lo svolgimento delle attività sociali è improntato a criteri di professionalità, impegno e diligenza adeguati alla natura dei compiti e delle responsabilità a ciascuno affidati.

Nell'ottica di valorizzare la professionalità dei propri dipendenti, i soggetti candidati ad un impiego vengono valutati unicamente sulla base delle loro competenze professionali e meriti, sempre in riferimento alle esigenze della Società, ed ogni avanzamento personale di carriera si basa sui principi di equità, meritocrazia e non discriminazione.

Con l'obiettivo di favorire la crescita professionale e valorizzare le competenze di tutti i dipendenti mediante la formazione e la diffusione delle conoscenze degli elementi essenziali per l'esercizio dell'attività e l'aggiornamento di quelli già acquisiti, LSXenia eroga, in determinati momenti della vita aziendale, formazione ricorrente rivolta al personale.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	7
	<b>Codice Etico</b>	

### **3.5. Tutela dell'ambiente e salvaguardia del territorio**

Convinti che l'obiettivo dell'eccellenza possa essere raggiunto soltanto avendo ben chiari i principi del rispetto della comunità e della crescita sostenibile, tutte le nostre attività si ispirano al valore fondamentale della tutela ambientale e della salvaguardia del territorio.

Pertanto, LSXenia si impegna a salvaguardare l'ambiente e a ottimizzare l'uso sostenibile delle risorse naturali, rispettando la normativa vigente, adoperandosi per la riduzione delle emissioni inquinanti e per ottimizzare la gestione dei rifiuti, ispirandosi a prospettive di sviluppo e a investimenti sostenibili, che tengano conto dei relativi impatti sul territorio e sull'ambiente.

### **3.6. Trasparenza, correttezza e affidabilità**

Le azioni, operazioni, negoziazioni e, più in generale, i comportamenti dei soggetti a cui il presente Codice Etico si applica, si ispirano alla massima trasparenza, correttezza e affidabilità. Nella gestione delle attività, i destinatari sono tenuti a rendere informazioni trasparenti, veritiere, complete e accurate.

Tutte le azioni e le operazioni devono essere debitamente autorizzate e correttamente registrate, nonché verificabili, legittime, congrue e adeguatamente documentate, al fine di consentire, in ogni momento, la verifica del relativo processo di decisione, autorizzazione e svolgimento.

### **3.7. Valore delle risorse umane**

Le risorse umane sono, per LSXenia, elemento fondamentale per assicurare un ottimo svolgimento dell'attività di impresa ed un accrescimento della Società stessa, promuovendo a tal fine la pluralità, la diversità e, soprattutto, la tutela della dignità umana. In tale quadro LSXenia rifiuta qualsiasi sfruttamento, seppure indiretto, sia del lavoro forzato e obbligatorio, sia del lavoro minorile, sia del lavoro nero.

Rifiuta, altresì ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di salute, all'etnia, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose; ripudia ogni forma di discriminazione nelle politiche di assunzione e nella gestione delle risorse umane.

Si impegna, inoltre a garantire la libertà di associazione dei lavoratori e a riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva, oltre a mantenere dei rapporti continuativi e proficui con i sindacati.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	<b>8</b>
	<b>Codice Etico</b>	

I dipendenti osservano il Codice Etico nello svolgimento delle relative mansioni. Ciascun dipendente, a qualsiasi livello aziendale, deve rilevare comportamenti non in linea con il presente Codice e informare nel rispetto della confidenzialità la funzione preposta che si attiverà al fine di verificare le segnalazioni ricevute.

### **3.8. Salute e sicurezza**

Per LSXenia è fondamentale garantire il benessere psicofisico dei dipendenti e l'effettiva tutela della salute e della sicurezza sul luogo di lavoro. È per questo che, aderendo alla Carta di Urbino, ci impegniamo a garantire la sicurezza e la salubrità dei luoghi di lavoro, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti. I destinatari del Codice non devono esporre altri a rischi inutili che possano provocare danni alla salute o alla incolumità fisica.

Ciascuno, informato in modo chiaro e trasparente riguardo le possibili misure preventive, non deve esporre altri a rischi inutili che possano provocare danni alla loro salute o alla loro incolumità fisica ed ha responsabilità in merito all'applicazione delle migliori pratiche in materia di salute e di sicurezza nel rigoroso rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle Procedure Aziendali.

### **3.9. Riservatezza**

LSXenia pone quale valore fondamentale per la sua concreta operatività e reputazione la riservatezza.

In particolare, gli organi sociali, il management, il personale dipendente, i collaboratori esterni della Società e, in generale, qualsiasi soggetto con cui la società intrattenga rapporti garantiscono la riservatezza su informazioni, documenti e dati di cui sono venuti a conoscenza nel corso della propria attività lavorativa, anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

LSXenia si impegna a tutelare le informazioni relative al proprio personale ed alla clientela, prodotte o acquisite nel merito delle relazioni d'affari, evitandone ogni uso improprio e garantendo la *privacy* dei soggetti interessati. A tal fine sono applicate politiche e procedure specifiche per la protezione dei dati cosiddetti sensibili, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, con specifico riferimento al D.lgs. 196/2003 e al GDPR.

### **3.10. Tutela della concorrenza**

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	9
	<b>Codice Etico</b>	

La concorrenza rappresenta per noi di LSXenia uno stimolo costante alla crescita, allo sviluppo e al miglioramento continuo dei nostri prodotti. Pertanto, la Società osserva le norme vigenti in materia di concorrenza e si astiene dal far nascere e/o dall'incentivare comportamenti che possano integrare forme di concorrenza sleale. Le relazioni con la concorrenza devono essere ispirate a criteri di prudenza e riservatezza al fine di preservare al meglio gli elementi di vantaggio competitivo della Società.

Tutte le nostre attività sono gestite nel rispetto della normativa vigente, nazionale e sovranazionale, in materia di tutela dei marchi e di altri segni distintivi ovvero di brevetti, modelli e disegni. LSXenia si impegna a diffondere e consolidare tra tutti i propri dipendenti, collaboratori e fornitori una cultura della tutela dei marchi e di altri segni distintivi ovvero di brevetti, modelli e disegni altrui, vietando, perseguendo e condannando ogni forma di contraffazione, alterazione e utilizzo indebito dei medesimi.

### **3.11. I nostri valori interni**

LSXenia opera sul mercato con l'obiettivo di promuovere l'occupazione, favorire le opportunità di crescita professionale, creare valore per i soci, soddisfare i clienti e valorizzare tutte le persone che ci lavorano secondo questa vision:

Accogliere l'ospite, affiancare le strutture ricettive e lavorare in maniera sostenibile per l'ambiente e le persone

1. Accoglienza dell'ospite della struttura alberghiera allestendo e curando la camera affinché l'ospite ne riconosca le sue abitudini e comfort come nel suo ambiente familiare
2. Collabora con le sue clienti strutture alberghiere instaurando un rapporto di affiancamento verso l'obiettivo comune di aumento del livello di gradimento della struttura da parte degli ospiti
3. Prevede un sistema ecosostenibile di tutto il processo produttivo utilizzando prodotti detergenti a basso impatto ambientale e attuando un sistema di riciclaggio che permette la rigenerazione dei prodotti di consumo
4. E' una realtà a dimensione umana dove le persone sono al centro della catena produttiva, collaborando insieme per accogliere ogni individuo in una dimensione paritaria e familiare.

La LSXenia fa propri i seguenti principi generali perseguendo la sua azione di outsourcing dei servizi alberghieri e vendita di prodotti di consumo:

1. Principi di correttezza, trasparenza, legalità e chiarezza. Tutte le attività aziendali devono essere svolte con la massima scrupolosità, onestà, lealtà e impegno professionale, nell'osservanza delle leggi, delle procedure, dei regolamenti aziendali e nel rispetto del Codice Etico. In particolare, il

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	10
	<b>Codice Etico</b>	

management e i responsabili di funzione aziendale devono tenere un comportamento esemplare nei confronti dei collaboratori e fornitori.

2. Rapporti con i Clienti: La società persegue l'obiettivo di soddisfare pienamente le aspettative del cliente e ritiene essenziale che i propri clienti siano sempre trattati in modo corretto e onesto e si impegna a garantire ai propri clienti un servizio identico in termini di qualità.

3. La società non eroga contributi diretti o indiretti a partiti politici, movimenti, organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti dalle leggi e dai regolamenti vigenti

4. Relazioni con i dipendenti: La società tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere le competenze possedute da ciascun collaboratore attraverso programmi di formazione e con un piano carriera interno.

5. Selezione del personale: La società valuta il personale da assumere sulla base della corrispondenza tra le caratteristiche dei candidati e i profili necessari alle esigenze aziendali, nel pieno rispetto delle pari opportunità.

6. Costituzione del rapporto di lavoro. La società assume il personale con regolare contratto di lavoro. Non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve informazioni accurate su:

- caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;
- elementi normativi e retributivi basati sulla normativa vigente;
- norme e procedure in materia di sicurezza sul luogo di lavoro

7. Gestione del personale: la società rifiuta qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori. L'accesso a ruoli e incarichi viene stabilito, considerando competenze e capacità.

8. Ogni dipendente è tenuto a svolgere le proprie mansioni in modo responsabile, onesto, diligente e in conformità con le politiche aziendali, le procedure e le direttive aziendali. La società promuove un clima interno in cui i dipendenti interagiscano nel pieno rispetto reciproco.

9. Sicurezza e Salute La società si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro e si adopera per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro, con l'adozione di tutte le misure necessarie.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	11
	<b>Codice Etico</b>	

10. La società impronta i rapporti con i propri dipendenti sulla fiducia e lealtà reciproca. I dipendenti devono perseguire, nell'esecuzione della propria prestazione lavorativa, gli obiettivi e gli interessi aziendali, evitando in ogni modo di porsi in situazioni di contrasto con l'interesse sociale.

11. La società si impegna a diffondere una cultura ambientale per favorire la riduzione degli sprechi evitando utilizzo prolungato e non necessario di acqua potabile e non utilizzando attrezzature elettroniche se non strettamente necessarie per diminuire l'utilizzo di energia elettrica. Durante il servizio di pulizia non utilizza condizionatori o riscaldamenti se non richiesto dall'ospite della camera. Si impegna a differenziare il materiale in Pet trovato all'interno delle strutture alberghiere per la rigenerazione di prodotti in plastica. Utilizza prodotti compostabili per la raccolta della biancheria sporca. Attua procedure di cambio biancheria solo a richiesta dell'ospite evitando ulteriori sprechi di acqua e energia.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	12
	<b>Codice Etico</b>	

## **4. REGOLE COMPORTAMENTALI**

Per garantire che l'attività aziendale di LSXenia si conformi ai valori etici elencati in questo Codice, la Società adotta ed impone ai propri dipendenti, collaboratori, azionisti, amministratori e dirigenti il rispetto di specifiche regole, volte ad assicurare il rispetto di quei principi morali posti alla base della sua attività di impresa.

### **4.1. Rapporti con gli stakeholder**

I rapporti con gli *stakeholder*, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di assoluta correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

LSXenia considera come propri *stakeholder*: azionisti e finanziatori, Esponenti Aziendali e collaboratori esterni, clienti, fornitori, concorrenti, Pubblica Amministrazione, acquirenti di prodotti, collettività, comunità locali, *mass-media*.

### **4.2. Marketing e Comunicazione**

La comunicazione della Società sarà sempre rispettosa della centralità della "persona" con tutto il suo articolato sistema di bisogni fisici, psicologici, culturali e affettivi: la logica di mercato non dovrà mai ostacolare la piena trasparenza informativa relativamente a contenuto e corretto utilizzo dei prodotti.

La Società rifiuta l'utilizzo di qualsivoglia messaggio volgare, contraddittorio, incerto o ambiguo.

LSXenia avrà sempre presente la propria responsabilità nell'influenzare le scelte delle persone, facendosi garante della qualità della relazione fra impresa e persone.

### **4.3. Informazione e rendicontazione**

Tutte le attività di informazione e di dialogo con gli *stakeholder* devono avere caratteristiche di chiarezza, trasparenza, tempestività, completezza e coerenza, nel rispetto del diritto all'informazione.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	13
	<b>Codice Etico</b>	

Ciascun dipendente è tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità sulla base di informazioni veritiere, accurate, complete e verificabili. Ogni operazione e transazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

È compito di ogni dipendente far sì che la documentazione di supporto sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici. Nessuna scrittura contabile falsa o artificiosa può essere inserita nei registri contabili dell'Azienda per alcuna ragione. Nessun dipendente può impegnarsi in attività che determinino un tale illecito, anche se su richiesta di un superiore.

#### **4.4. Correttezza e completezza nella formulazione dei contratti**

LSXenia ispira la formulazione di qualsiasi contratto ai principi di massima trasparenza, completezza e correttezza, cercando di prevedere, per quanto possibile, le varie contingenze che potrebbero influire sulle relazioni al sorgere di eventi imprevisti.

In ogni caso, sia in sede precontrattuale che in sede di eventuale rinegoziazione, LSXenia non sfrutterà, a proprio vantaggio, eventuali situazioni di debolezza dei propri interlocutori.

Al contrario, si adopererà affinché nessuna delle parti veda peggiorare le proprie eque aspettative e a garantire una informativa ampia ed esaustiva verso tutte le proprie controparti contrattuali.

#### **4.5. Sistema di controllo**

LSXenia riconosce la rilevanza di un efficiente ed efficace sistema di controllo interno quale condizione e presupposto indispensabile perché lo svolgimento delle proprie attività d'impresa si articoli in conformità e coerenza con i principi del presente Codice Etico.

A tal fine, lo stesso garantisce la creazione dei migliori presupposti organizzativi e ambientali, affinché sia promossa e diffusa ad ogni livello aziendale, la cultura del controllo, sensibilizzando i propri dipendenti sulla rilevanza del sistema di controllo interno e del rispetto, nello svolgimento delle attività lavorative, delle normative vigenti e delle procedure aziendali.

Costituisce presupposto funzionale alla creazione di un efficace sistema di controllo interno l'adeguata, completa e coerente determinazione e attribuzione di compiti e responsabilità in capo a chi agisce per conto di LSXenia, con la conseguente adozione di una coerente attribuzione di deleghe operative.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	14
	<b>Codice Etico</b>	

#### **4.6. Prevenzione di atti di discriminazione e mobbing**

La tutela della salute psichica del dipendente e il mantenimento di corrette relazioni lavorative fra i dipendenti, basate sulla cooperazione e sul rispetto reciproco, è uno degli obiettivi fondamentali dell'agire di LSXenia.

Pertanto, la Società respinge ogni atto di violenza fisica o psicologica, di abuso o molestia a carattere sessuale – con particolare riferimento ad offerte di vantaggi lavorativi in cambio di favori sessuali – e comunque qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona e dei suoi valori.

Al fine di prevenire, far emergere e reprimere qualsiasi condotta che possa contrastare con i suddetti valori, la Società ha adottato una *policy* e delle apposite linee guida in materia di *whistleblowing*, al fine di facilitare la segnalazione di atti discriminatori, contrari non solo alla legge, ma anche a qualsiasi principio etico-morale su cui LSXenia basa la sua attività.

#### **4.8. Correttezza e trasparenza delle informazioni societarie**

LSXenia rispetta le leggi e le regolamentazioni in relazione alla stesura dei bilanci e di ogni tipo di documentazione richiesta.

La contabilità è conforme ai Principi Contabili di generale accettazione ed i Bilanci annuali sono soggetti alla certificazione da parte della società di revisione incaricata.

Per ciascuna rilevazione contabile, che dovrà riflettere completamente tutte le transazioni societarie, dovrà essere conservata un'adeguata documentazione di supporto che garantisca l'individuazione dell'appropriata autorizzazione e del motivo dell'operazione che ha generato la rilevazione stessa.

La documentazione di supporto dovrà essere agevolmente reperibile ed archiviata secondo opportuni criteri che ne consentano una facile consultazione.

#### **4.9. Corruzione e concussione**

LSXenia si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e concussione. Nessun Destinatario è discriminato o in qualsivoglia modo punito per aver rifiutato di effettuare un atto corruttivo o potenzialmente corruttivo, anche se tale rifiuto abbia dato origine alla perdita di un affare o ad altra conseguenza pregiudizievole per il *business*.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	15
	<b>Codice Etico</b>	

Non è consentito che siano versate somme di denaro, esercitate altre forme di corruzione allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti all'Azienda stessa.

Si fa divieto di accettare doni o favori da parte di terzi che oltrepassino le normali regole di ospitalità e cortesia. Questo vale sia nel caso in cui un Esponente Aziendale persegua un interesse diverso dalla missione di impresa o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari.

#### **4.10. Diversità e pari opportunità**

LSXenia riconosce nella diversità delle culture e dei talenti un valore fondamentale e vuole attrarre e far crescere persone con doti di leadership, passione per i prodotti alimentari e curiosità intellettuale.

La Società evita ogni forma di discriminazione in tutte le decisioni che influiscono sulle relazioni con i propri *stakeholder*.

#### **4.11. Utilizzo dei sistemi informativi**

La diffusione di nuove tecnologie informatiche espone LSXenia a continui rischi di un coinvolgimento sia di carattere patrimoniale, sia in termini di responsabilità civile e/o penale, creando anche, nel contempo, eventuali problemi di immagine e sicurezza.

Allo stesso modo, anche i dipendenti possono incorrere nelle medesime responsabilità. Pertanto, l'utilizzo delle risorse informatiche e telematiche aziendali deve sempre ispirarsi ai principi di diligenza e correttezza, atteggiamenti, questi, destinati a sorreggere ogni atto o comportamento posto in essere nell'ambito del rapporto di lavoro.

Il corretto utilizzo dei Sistemi Informativi è, insieme al rispetto delle altre procedure vigenti, parte integrante degli obblighi contrattuali di ciascuno ed alla quale ciascun dipendente deve attenersi scrupolosamente.

In ogni caso l'uso dei supporti elettronici deve comunque sempre ispirarsi al principio di un corretto utilizzo del tempo di lavoro, in coerenza con gli obblighi di natura contrattuale e deontologica di ciascuno.

#### **4.12. Prevenzione del conflitto di interessi**

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	16
	<b>Codice Etico</b>	

Nella conduzione delle proprie attività, i Destinatari del presente Codice Etico, devono evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle transazioni siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interessi.

Per conflitto di interessi deve intendersi il caso in cui il soggetto, a cui il presente Codice Etico si applica, persegua un interesse diverso dalla Società o compia attività che possano, comunque, interferire con la sua capacità di assumere decisioni nel suo esclusivo interesse, ovvero si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari.

I Destinatari del presente Codice Etico si astengono dallo svolgere attività contrarie all'interesse di LSXenia, consapevoli che il perseguimento di tale interesse non potrà tuttavia legittimare condotte contrarie ai valori della Società.

In ipotesi di conflitto di interessi, i soggetti a cui si applica il presente Codice Etico informeranno senza indugio il competente organo sociale, conformandosi alle decisioni che saranno da questo assunte in proposito.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	17
	<b>Codice Etico</b>	

## **5. ATTUAZIONE E CONTROLLI INTERNI**

L'osservanza del presente Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti di LSXenia ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 cod. civ. e secondo la normativa ad essi applicabile in tema di rapporto di lavoro. Di conseguenza, l'eventuale violazione delle disposizioni del Codice Etico potrà costituire inadempimento delle obbligazioni del rapporto di lavoro e/o illecito disciplinare in conformità alla normativa applicabile, ovvero in conformità alle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e della contrattazione collettiva applicabile, con ogni conseguenza di legge, anche con riguardo alla conservazione del rapporto di lavoro, e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

Il rispetto dei principi del presente Codice Etico è parte delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori, dai concessionari, dai consulenti e dagli altri soggetti in rapporti d'affari con LSXenia. In conseguenza, l'eventuale violazione delle disposizioni ivi contenute potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge con riguardo alla risoluzione del rapporto contrattuale e al risarcimento dei danni derivati, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

### **5.1. Diffusione del Codice Etico**

Il Codice Etico definisce le aspettative rispetto agli standard etici e comportamentali che la Società si è prefissata. Per questo LSXenia si impegna perché tali aspettative siano comprese e conosciute da chi, a qualsiasi titolo, si relaziona con la Società e affinché gli impegni espressi nel Codice vengano attuati dai relativi destinatari. In particolare, LSXenia si impegna a promuovere l'adesione ai valori ed agli standard di condotta delineati in questo Codice da parte dei dipendenti e di chiunque intrattenga rapporti d'affari, commerciali o di collaborazione.

Per questo LSXenia si impegna ad assicurare la massima diffusione del presente Codice Etico, anche attraverso l'utilizzo di adeguati strumenti conoscitivi, di formazione e di sensibilizzazione in merito ai suoi contenuti. In particolare, il Codice e i suoi relativi aggiornamenti sono portati a conoscenza dei Destinatari attraverso i sistemi di comunicazione aziendali, sì da garantire una comunicazione oggettiva, trasparente e imparziale. È, inoltre, pubblicato sul sito internet aziendale, da cui è liberamente scaricabile.

Inoltre, affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, LSXenia assicurerà un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	18
	<b>Codice Etico</b>	

## 5.2. Organismo di Vigilanza

Al fine di monitorare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti; segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza; esprimere pareri vincolanti in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso, la Società a provveduto a costituire un Organismo di Vigilanza.

## 5.3. Segnalazione di violazioni del Codice Etico

Tutti i dipendenti e i collaboratori, nel caso in cui vengano a conoscenza di presunte violazioni del presente Codice Etico, devono informarne senza indugio l'Organismo di Vigilanza. La segnalazione è inoltrata via e-mail scrivendo all'indirizzo [odv@cortesiesenesi.com](mailto:odv@cortesiesenesi.com).

Tale organo procederà alla verifica della fondatezza delle presunte violazioni, sentendo, se del caso, la persona che ha effettuato la segnalazione – premurandosi di garantire la riservatezza e la segretezza sull'identità del segnalante, ad eccezione dei casi in cui tale rivelazione sia disposta dalla legge – e/o il presunto autore.

## 5.4. Sanzioni

In caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organismo stesso riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al vertice aziendale o alle funzioni interessate, secondo la gravità delle violazioni.

Le sanzioni comminate dall'organo aziendale a ciò preposto, saranno proporzionate alla gravità delle violazioni commesse, e, in ogni caso, conformi alle disposizioni vigenti in materia di rapporti di lavoro e il sistema disciplinare adottato dalla Società, curandone l'attuazione e riferendo l'esito all'Organismo preposto al monitoraggio del Codice Etico.

Resta inteso che le violazioni poste in essere da soggetti che rivestono posizioni di rappresentanza, amministrazione o direzione all'interno di LSXenia, comporterà l'assunzione, da parte dell'organo sociale competente, delle misure sanzionatorie ritenute più opportune in relazione alla natura e gravità della violazione commessa e alla qualifica del soggetto autore della violazione, in conformità alla normativa applicabile.

	<b>Modello Organizzativo 231</b>	19
	<b>Codice Etico</b>	

## **6. ADOZIONE DEL CODICE ETICO E RELATIVE MODIFICHE**

LSXenia si impegna a perseguire quanto proclamato nel presente documento, intendendo ciò come parte integrante della propria attività.

Rendono noto questo documento e lo diffondono impegnandosi affinché:

tutti siano informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in conformità all'etica comportamentale da assumere;

sia costante la predisposizione e la volontà al miglioramento continuo in modo da salvaguardare la commissione di reati per le attività in cui la Società opera;

siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, e ci si attenga agli standard individuati.

LSXenia esprime la convinzione che l'applicazione di tali principi siano la base per garantire elevati ritmi di sicurezza e crescita, assicurando una reale competitività sul mercato, anche e soprattutto dal punto di vista della fiducia, credibilità e qualità delle attività svolte.